

Nooit meer voor paal staan?

Als elektrische rijder herken je het wel; je komt bij een onbekende laadpaal. Hierop zie je een sticker met summiere aanwijzingen en een stip waar je je laadpas moet aanbieden. Die wordt echter niet gelezen. Kapot of geen dekking voor jouw merk laadpas? De paal geeft geen feedback. Pinnen dan? Zit er niet in. Daar sta je dan, aan het einde van je actieradius. Als het aan Q-Vend ligt, is dit verleden tijd. Haar Valina is de eerste volwaardige all-in-one betaalautomaat voor onbemande omgevingen.

Je kunt toch overal al contactloos betalen?

In een winkelomgeving met kassabediening wel. Deze hebben een toetsenbord. Maar buiten is het anders. Deze terminals hebben geen pinpad. Hoe zit dat?

Onder Maestro, de opvolger van pin, geldt de PSD2-regelgeving van de Europese banken. De uitgever van een betaalpas mag 5 transacties van maximaal 50 euro per transactie accepteren, zonder pincode. Of een onbeperkt aantal transacties (van maximaal 50 euro), tot een cumulatief bedrag van 150 euro. Daarna móet de betaalautomaat om de pincode vragen. Binnen is dit vaak geen probleem. Krijg je de melding "voer uw pincode in", dan kun je de transactie afbreken en naar een kassa gaan. Buiten, zonder bediening, kan dit niet. Veel auto's "tanken" al 60 euro of meer stroom; betalen móet dan altijd met pincode. Sommige banken zijn zelfs strenger, waardoor je vrijwel nooit kan betalen zonder pincode.

Win-win voor klant en exploitant.

De Valina verkoopt nooit "nee". Ook niet aan buitenlandse toeristen. Zo wordt een hoge servicegraad gekoppeld aan meer omzet. Maar er is meer.

Laadpalen hebben zelden een eigen display en geven dus weinig klantinformatie. Dit lost de Valina op met krachtige processors en een vandaalbestendig touch-kleurenscherm. Naast het pinpad, kan de hele gebruikersdialoog hierop gepresenteerd worden. Die combinatie maakt de servicemogelijkheden eindeloos. Met de NFC-lezer kunnen, naast bankpas en creditkaart, alle laadpassen gelezen worden en is aparte techniek niet langer nodig. Zelfs Apple Pay en andere diensten op basis van een mobiele telefoon, zijn op termijn mogelijk. Dit maakt de Valina de meest toekomstvaste terminal op de markt.

Q-vend laat de Valina zien op de Vakbeurs Mobiliteit

Q-Vend is een jong bedrijf, maar haar oprichters hebben al meer dan 25 jaar ervaring met innovatieve betaaloplossingen voor uiteenlopende toepassingen. Voor Worldline is zij distributeur voor ontwikkelaars en verkooporganisaties van onbemande verkoopoplossingen voor Nederland.

Ben je geïnteresseerd in de snelle ontwikkelingen op het gebied van alles wat met mobiliteit te maken heeft? Dan is deze vakbeurs op 27 en 28 november in de Expo in Houten een must.

Q-Vend, Wolweverstraat 18, 2984CD, Ridderkerk. Website <https://www.q-vend.nl>
Contactpersoon: Ilse Fahrner
Telefoon: +31 (0)88 783 63 28
Email: info@q-vend.nl